

# 臺中市東勢區公所115年2月份機關安全維護宣導專欄

## 淺談機關安全及危機處理

### 一、前言：

以往除了在戰時，少有敵方的刻意破壞外，然而美國「911」遭恐怖份子攻擊後，連西方支持美國反恐措施之其他各國使館及政府機構也頓時陷入可能被攻擊之陰影中。即使在平常，隨著社會日益開放，民眾聚集到政府機關「陳情抗議」、丟雞蛋者有之，而宵小不法破壞入侵也時有所聞。所謂「無恃敵之不來，恃吾有以待之！」因此，如何針對機關安全，做好危機應變管理，乃重要課題！

### 二、危機的意義種類與特性

#### (一) 危機意義：

韋氏字典詮釋的「危機」是一件事的轉機與惡化的分水嶺，亦是決定性或關鍵性的一刻。危機通常具有下列特性：

1. 「驚異性(surprise)」：事出突然，始料未及。
2. 「後果嚴重性」：不處理，後果將持續惡化嚴重。
3. 「價值衝突性」：與事發前原來價值觀念嚴重矛盾。
4. 「時間急迫性」：可以使用之決策處理時間短促。
5. 「潛在機會性」：危機不必然全是負面的，所謂「危險」中有「機會」，處理得當，危機也往往帶來轉機。

#### (二) 危機種類：

1. 依層次分：危機可以層次之不同分為個人危機、團體危機、組織（社會）危機、和國家危機等。
2. 依時間分：危機也可以發生時間之長短分為突發危機或潛在危機，前者如企業負責人突然死亡、忽然停電導致生產中斷等等；後者如單位遭到貪污收賄指控、勞資談判陷入僵局，工會以罷工威脅等等
3. 依原因分：危機也可以發生原因分為天然造成

(Natural) 之危機（天災）或人為造成（Man-Made）危機（人禍）。前者如颱風、地震、洪水、雷電等災害；後者如謠言、犯罪、失火等等。

機關安全維護，是一項整體性、長期持續性的工作。臺灣地處西太平洋颱風帶及環太平洋地震帶，颱風、豪雨、地震…等，天然災害本來就比其他國家頻繁。然而，過去經驗告訴我們，「天災」固然可怕，「人禍」更是難防。「我如不爽，就送你一桶汽油和一根火柴」的社會潛在心態，更令人不得不提高警覺。

所謂「居安思危，有備無患」，利用警衛人員門禁管制、裝置保全監視系統、設置消防火警探測設備等等固然重要，平時應廣結善緣，設法減少機關內外部對立衝突，疏解危機潛在因素，落實「發現危機」、「隔離危機」、及「處理危機」的各項作為，才能累積應變能力，一旦發生「危機」才能轉危為安，甚至帶來「轉機」！

### 認識火災危險、做好火災管理

火災除了奪取人命，財物損失更是難以估計，近年幾次死傷慘重的大火，暴露國人對火災危險及防火管理之知識之不足與欠缺。為了減少悲劇，除了靠消防人員及時趕赴現場搶救外，最重要的莫過於防患未然，靠大家的力量來共同防範，認識火災危險，做好防火管理。



首先 最傷害我們人體的殺手的「火災危險」有三：

一、煙：

由於煙成分中含有碳粒、焦油，足以遮擋光線造成視覺受阻，喪失判斷逃生路逕之能力，且吸入大量濃煙將使人短時間內喪命。

二、有毒氣體：

家具、裝潢材料、衣物等燃燒後均會產生種種生成物，如一氧化碳、二氧化碳、甲醛等數十種有毒 氣體，其中最危險的應屬一氧化碳，因為一氧化碳會與血液中紅血球之血紅素結

合，阻礙紅血球輸送氧之功能，一旦吸入隨時隨地即可能產生缺氧致死。

### 三、熱：

火場中高溫會使人血液循環及呼吸加速，皮膚亦因熱產生火傷，輕則加速，皮膚亦因熱產生火傷，輕則產生水泡，重則皮膚全層產生水泡，重則皮膚全層壞死、潰瘍化壞死、潰瘍化，嚴重時均會使人致命。, 嚴重時均會使人致命。

★知道火災對人體所產生的危險後，「防火管理」應如何做呢？可簡要分為下述部分：

#### 一、「硬體」之維護：

也就是消防安全設備平日是否做好檢查及維護平日是否做好檢查及維護；單位應定期找消防專業機構來檢查，如1、火警警報器之功能是否正常？2、滅火器之藥劑是否過期？3、消防栓、自動灑水設備之水源是否正常？4、緊急照明燈及避難指標設備是否正常？5、逃生門是否有堆積物品，阻礙逃生等？

#### 二、「軟體」之教育、訓練：

就是單位管理主管應指派防火管理人，平時做好消防防護計畫，包含自衛消防編組防編組，其中滅火通報及避難訓練之實施，每半年至少應舉辦一次，如此才能如此才能使同仁在火災發生時，能有組織，有系統地逃生避難。

臺中市東勢區公所政風室提醒您