

# 臺中市東勢區公所115年6月份機關安全維護宣導專欄

## 生活安全維護與災害預防

由於現代人生活品質要求愈高，對於居家及工作上安全維護往往容易疏忽，觀之近年來意外死亡案件在全國十大死因中有愈上升之趨勢，即可證明。以下就居家安全維護及工作安全維護簡述供參：

一、居家生活方面：室內電線有無老化或超載負荷使用情形？另外至少準備堪用滅火機一具放置順手可取之處以防萬一。電梯安全開關門是否正常，樓梯轉角不可堆放雜物，扶手傢俱注意稜角刺傷發生，瓦斯熱水爐自動安全裝置，家中若有老人更應注意浴室臥房防滑裝置。電器用品應注意輻射外洩所致危險，如微波爐。住家出入門口附近交通是否順暢？野狗野貓是否橫行？都攸關我們生活財產安全，須及早防範因應，尤其高樓火災一旦發生更是悲慘，週休二日實施後，外出旅遊機會增多，住宿旅館應先查看逃生道路是否通暢？因為火災發生時除了濃煙就是黑暗，最好能模擬走一遍，以求心安。最後就是個人修為，避免與人結怨或臨時口角衝突造成傷害。

二、工作安全方面：執行公務，尤其基層同仁在第一線與民眾接觸，態度一定要端莊和藹，立場一定要堅定，法令規章要熟悉，遇有民眾抗爭要能耐心傾聽，予以詳細解說法令內容，如確有窒礙難行之處應迅速彙報上級尋求因應處理，不可推拖拉招致民怨，執行公務中發現民隱民瘼也應主動協調相關單位處理或反應，切莫因循苟且，疏忽怠惰，招致機關不必要困擾。

## 反詐騙宣導

### 背錯165地址，被害人識破詐騙集團！

ATM分期付款詐騙手法，除誘騙民眾至ATM提款機匯款外，詐騙集團另會利用民眾對遊戲點數購買機制不熟悉的弱點，謊

稱購買遊戲點數可解除分期付款設定，以避免帳戶繼續遭到扣款，詐騙手法結合造成民眾更多財產損失。

新竹賴先生先前於網路購物，本月初接到歹徒假冒賣家電話，告知謝先生因購物時設定錯誤，導致銀行的帳戶遭設定為每月自動扣款，而後又有自稱銀行行員來電，聲稱帳戶資料卡在終端機，隨時可能遭駭客入侵盜取，又說了許多複雜的術語，讓被害人陷於緊張的情緒中，於是聽從歹徒指示，陸續透過便利商店購買遊戲點數新台幣〔以下同〕20萬，以及網路銀行匯款近30萬元，而後被害人發現帳戶內的存款只剩8萬元，驚覺有異，於是向165查證。電話甫掛斷，歹徒再度來電並自稱是165專線人員，被害人反問對方165所在位置為何，歹徒面對突如其來的考詢一時措手不及，回答是臺北市中山區忠孝西路259號，立即遭被害人識破，悻悻然掛斷電話放棄行騙。

根據165反詐騙諮詢專線統計，從4月1日至今解除分期付款結合遊戲點數詐騙案件近200件，平均財損金額上萬元，其中至便利商店購買遊戲點數者又占絕大多數。警方呼籲，遊戲點數只能拿來玩遊戲，絕對無法與銀行系統連線，解除任何設定，如接獲自稱購物網站或銀行客服人

員來電，聲稱要幫忙取消網路購物分期付款設定、購買遊戲點數等關鍵字，必為詐騙手法，請立即掛斷電話，或撥打165反詐騙諮詢專線查證！另外，便利商店員工如遇民眾購買高額遊戲點數，且神色緊張不斷通電話，即符合被害人特徵，請協助通知派出所員警到場關切，舉手之勞撥打一通電話，就能保住民眾的辛苦儲蓄。

**慎防詐騙，小心求證**

**警政署反詐騙專線：165**

**臺中市東勢區公所政風室提醒您**