

臺中市東勢區公所115年9月份公務機密維護宣導專欄

資安事件帶來的危機與商機

日前有民眾接到詐騙集團電話，誤信兒子替人作保遭擄走，心急如焚地交付120萬元贖金，直到兩小時後掛斷電話，才發現遭騙。雖是詐騙老招，但過程中，歹徒要求保持通話，不讓尹啟銘有對外查證機會，且流利的說出他兒子出生年月日及妻子姓名，才有機會得逞。

事實上，這並非個案，根據內政部警政署165全民防騙網站資料，自2004年4月建構165防詐騙專線至2013年6月底止，總進線電話量已達518萬餘通，亦即每年約有高達57萬通以上的詐騙諮詢，這還不包括受到騷擾但沒打電話報警或諮詢的民眾。

分析大部分接到電話但沒受到詐騙的民眾，多是因歹徒隨機下手，搞不清楚接電話者的身家狀況而遭到揭穿或直接被掛斷電話。但試想，若歹徒針對性的進行欲加害民眾的相關個人及家庭資料蒐集再進行詐騙，相信受害的機率及損失絕對會大幅提高。

這並非危言聳聽，通訊科技的進步及網路的發展的確給人們帶來了許多方便及生活品質的提升。但是技術上的不足或者有心人士的刻意作為，也引發了一些安全上的議題。例如，無線網路接取很方便，但一般民眾不瞭解或沒有作安全防護，不自覺的機密資料就洩漏出去；社交網路平台聯繫很熱絡，許多個人或家庭資料很容易就被有心人士所記錄；駭客透過惡意連結、惡意程式或假信件等方式，誘導收件者前往詐騙網站，以竊取個資或騙取財物；而行動資訊安全的缺乏更使得個人的資訊易為外界取得，也隨之造成更多的詐騙與假冒案件。

在商務領域方面，目前有愈來愈多的企業希望藉由行動應用或社群網站的維運為組織帶來正面的效益，包含減低資訊科技的資源負擔、增加企業員工向心力、增加工作和溝通管理效率，或增加企業創新機會等，進而提升組織整體競爭力。但隨著更多的行動裝置或者社群網站逐漸與企業營運緊

密結合，除了員工公私領域界線模糊，也成為企業潛在的資安漏洞，大大提升了企業的營運風險，進而影響了用戶的維運或組織的商譽。

舉近年來全球重大資安事件為例，2011年 Sony PSN 遭攻擊，外洩7,700萬筆個資〔台灣有10萬人〕，為史上最大網路個資外洩事件，損失超過新台幣300億元；2012年北美、南美及歐洲共上千家金融機構遭駭，超過60家銀行共損失高達7,500萬美元；2013年3月駭客針對歐洲發動近一周的攻擊，期間歐洲各地網路幾近癱瘓；這些案例提醒企業若不重視資安，一旦發生問題，輕則損失財物，重則動搖企業的根本，不可不慎。

近期案例宣導

勞工申訴身分保密須謹慎

某甲為勞動檢查機構檢查員，其係初任公職剛滿一年的菜鳥，在一次受理民眾檢舉渠任職之「○○大廈管理維護公司」（下稱○○公司）違反勞動條件，並要求身分保密之申訴案件中，某甲為查明○○公司有無違反勞動基準法等相關情事，至申訴人任職之○○公司實施檢查，並向雇主調閱含申訴人在內之員工名冊。惟在案件處理上，某甲疏未注意○○公司員工總數及調閱人數間之抽樣比例（該公司員工總計7名，某甲僅調閱2名員工之資料），且調閱之員工資料均係在同棟大樓任職管理員之人員，致雇主得縮小臆測申訴人之範圍。

檢查員某甲翌日接獲雇主來電訛稱其知悉何人為申訴人，並表示該員同意撤回申訴案。某甲聽聞即欲聯繫申訴人確認其真意，然因受理時未詳加確認申訴人聯絡電話，致無法立即聯繫到申訴人，隨即某甲竟選擇直接傳真申訴撤案單至○○公司。此舉讓雇主直接接獲該撤案單，並持單要求其懷疑為申訴人之員工撤案，且公開質疑申訴人對公司之忠誠度，致申訴人在公司承受莫大壓力，進而心生強烈的離職念頭，造成十分嚴重的傷害

「多一分保密警覺，少一分洩密的風險」，每個人都要有此共識與認知，處處小心為要，如此在日常生活及公務處理上，才能建構一個安全的環境。



臺中市東勢區公所政風室提醒您